



## Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

### Порядок обращения граждан в следственные органы регионального следственного управления СК России по вопросам невыплаты заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных установленных законом выплат

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области осуществляет приём обращений, жалоб и заявлений граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства о нарушении трудового законодательства Российской Федерации и иных федеральных законов в части невыплаты заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных установленных законом выплат.

В соответствии с частью 2 статьи 151 УПК РФ, преступления, предусмотренные статьей 145.1 УК РФ (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат), отнесены к подследственности Следственного комитета Российской Федерации.

В случае полной невыплаты заработной платы свыше 2 месяцев или частичной невыплаты заработной платы свыше 3 месяцев, граждане России, иностранные граждане и лица без гражданства вправе обратиться в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, в том числе, в следственные органы СК России по Свердловской области, с соответствующим заявлением или по следующим телефонам: 8(343)297-71-79, 8(343)297-71-61.

---

Согласно требованиям ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и соответствующих нормативных правовых актов СК России, при личном приеме граждан предьявляет документ, удостоверяющий личность (ч.2). В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться (ч.5). В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ранее ему был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов (ч.6).

В соответствии с требованиями организационно-распорядительных документов Следственного комитета России:



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Свердловской области

- первый заместитель и заместители руководителя следственного управления осуществляют прием граждан, обжалующих решения, принятые руководителями курируемых подразделений аппарата;
- руководитель управления ведет прием граждан, обжалующих решения его первого заместителя и заместителей;
- запись на личный прием к руководству управления производится отделом по приему граждан и документационному обеспечению по письменному заявлению гражданина (должностного лица), в котором указывается номер, дата обжалуемого ответа (процессуального решения), данного заместителем руководителя управления или подразделения.

Кроме этого, личный прием граждан без предварительной записи ведётся руководством следственного управления СК России по Свердловской области в территориальных подразделениях следственного управления не реже 4 раз в месяц.

В соответствии с действующими организационно-распорядительными документами СК России, граждане и представители юридических лиц имеют возможность беспрепятственно направлять свои обращения (в том числе, о фактах коррупции) посредством "телефона доверия", через интернет-приёмную или посредством направления в следственные органы СК России письменного обращения.

---

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области работает «телефон доверия» (номер телефона 8(343)297-71-79).

Аудиозапись устного обращения, переданного по указанному телефону, производится автоматически. Перед началом записи позвонившему разъясняется порядок передачи обращения.

Требования действующего законодательства не предусматривают направление в адрес обратившегося по «телефону доверия» письменного ответа, поэтому в случае несогласия с каким либо решением следователей, руководства территориальных следственных отделов или работников аппарата следственного управления регионального СК России, рекомендуется обращаться с письменной жалобой по адресу: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Щорса,18, указав в обращении, какое именно процессуальное решение или ответ должностного лица является, по мнению заявителя необоснованным.

Просим обратить внимание на то, что следователи, дознаватели и оперативные службы



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Свердловской области

---

органов внутренних дел и иных правоохранительных органов не находятся в подчинении Следственного комитета России, поэтому решения, принятые работниками иных органов правопорядка, следует обжаловать в установленном законом порядке непосредственно в органе, принявшем решение, прокуратуре или суде.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работает телефонная линия «Ребёнок в опасности» (для звонков с городских номеров действует бесплатный телефонный номер: 8(343)297-71-60; для звонков с мобильных устройств - короткий сервисный номер "123" (последний телефонный номер поддерживается 3 операторами сотовой мобильной связи : "МТС", "БИЛАЙН" и "МЕГАФОН"). На телефонную линию «Ребёнок в опасности» граждане могут сообщать информацию о совершении противоправных действий (преступлений) в отношении малолетних и несовершеннолетних.

---

Выписка из Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя СК России от 11.10.2012 №72:

"п.20. Заявления и обращения, которые не содержат сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, не подлежат регистрации в книге и не требуют процессуальной проверки в порядке, предусмотренном статьями 144, 145 УПК РФ".

В связи с этим не подлежат регистрации в книге заявления и обращения, в которых заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов, следователями или иными сотрудниками следственных органов, высказывают предположение о совершении обжалуемыми действиями указанных лиц должностного преступления и ставят вопрос о привлечении этих лиц к уголовной ответственности, не сообщая конкретных данных о признаках преступления.

В случае поступления указанного заявления, обращения от гражданина лично дежурному следователю, следователю, руководителю следственного органа в ходе личного приема оно подлежит обязательному принятию под роспись соответствующего должностного лица, при этом талон-уведомление заявителю не выдается.

Заявителю дается разъяснение о том, что проверка законности и обоснованности решений, принятых должностными лицами при реализации имеющихся у них полномочий, осуществляется по правилам, установленным соответствующим процессуальным законодательством, и не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении должностных лиц, их принявших.



Такие заявления и обращения регистрируются как входящие документы и рассматриваются в порядке, установленном статьей 124 УПК РФ или Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2006, №19, ст.2060; 2010, №31, ст.4196, 2012, №31, ст.4470), а также соответствующими организационно-распорядительными документами Следственного комитета. Заявители письменно уведомляются руководителем следственного органа СК России или его заместителем о принятом решении с разъяснением им права и порядка его обжалования. В ответе также указываются конкретные обстоятельства, подтверждающие отсутствие предусмотренных УПК оснований для проведения соответствующей процессуальной проверки.

В ответе на заявление, обращение, в котором заявителем высказывается предположение о неправомерности судебного решения, заявителю разъясняется право на его обжалование в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а заявление, обращение направляется в вышестоящий судебный орган или органы прокуратуры.

В соответствии со ст.ст.123-125 УПК РФ, действие (бездействие) и решение следователя могут быть обжалованы в установленном УПК РФ порядке прокурору, руководителю следственного органа и в суд. Обжалование производится участниками уголовного судопроизводства и иными лицами в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают их интересы.

Действия (бездействие), связанные с приемом сообщения о преступлении в аппарате следственного управления СК России по Свердловской области могут быть обжалованы:

- В следственное управление СК России по Свердловской области по адресу: 620142, город Екатеринбург, улица Щорса, 18;
- Прокурору Свердловской области по адресу: 620219, город Екатеринбург, ГСП-1036, улица Московская, 21;
- Председателю федерального суда Ленинского района города Екатеринбурга по адресу: город Екатеринбург, улица Щорса, 68.

01 Апреля 2013

Адрес страницы: <https://sverdlovsk.sledcom.ru/references/order>



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Свердловской области

---