



## Обратная связь для сообщений о фактах коррупции

### [Раздел "Обращения граждан"](#)

В случаях противоправной деятельности работников следственного управления СК России по Свердловской области, Вы можете обратиться по "телефону доверия": 8(343)297-71-79, направить соответствующее обращение по почте (620142, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Щорса,18), либо оставить информацию на сайте следственного управления в разделе "Интернет-приёмная".

В соответствии с приказом "Об утверждении Инструкции о порядке ведения официального сайта Следственного комитета Российской Федерации в сети Интернет":

III. Особенности направления информации в подразделе «Интернет-приемная» и ее обработки

23. В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») посетители сайта могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

24. При оформлении обращения в форме электронного документа посетителю сайта необходимо:

заполнить соответствующие поля формы обратной связи на веб-странице подраздела «Интернет-приемная»;

указать персональные данные заявителя на отмеченных звездочкой полях формы, заполнение которых является обязательным;

разместить в поле «Ваше сообщение» текст обращения.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Размер электронного обращения не может превышать 5 тысяч знаков, что примерно соответствует объему текста, напечатанного на двух-трех страницах с одинарным междустрочным интервалом на листе формата А4 с полями страницы не менее 2 см.



25. Посетитель сайта вправе приложить к обращению, направляемому через Интернет-приемную, необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Вложенные документы и материалы в электронной форме должны быть представлены в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, psx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv.

При этом обращения, содержащие тексты и прилагаемые документы большого объема, следует направлять в СК России средствами почтовой связи.

26. Датой обращения в форме электронного документа является дата его размещения на Интернет-сайте, которая фиксируется автоматически в момент отправки заполненной формы электронного сообщения.

27. Электронные документы, направляемые через сайт, минуя «Интернет-приемную», к рассмотрению в качестве обращений не принимаются.

Также для граждан, обращающихся в следственное управление СК России по Свердловской области по вопросу противодействия коррупции, имеется возможность оставить необходимую информацию по "телефону доверия" (номер телефона 8(343)297-71-79).

Аудиозапись устного обращения, переданного по указанному телефону, производится после звукового сигнала в течение 5 минут, после чего автоматически прекращается.

Перед началом записи позвонившему, в режиме автоответчика, разъясняется порядок передачи обращения.

Требования действующего законодательства не предусматривают направление в адрес обратившегося по "телефону доверия" письменного ответа, поэтому в случае несогласия с каким либо решением следователей, руководства территориальных следственных отделов или работников аппарата следственного управления СК России по Свердловской области рекомендуется обращаться с письменной жалобой по адресу: Свердловская область, город Екатеринбург, улица Щорса, 18, указав в обращении, какое именно процессуальное решение или ответ должностного лица является, по мнению заявителя необоснованным.

Просим обратить внимание на то, что следователи, дознаватели и оперативные службы органов внутренних дел и иных правоохранительных органов не находятся в подчинении Следственного комитета России, поэтому решения, принятые работниками иных органов правопорядка, следует обжаловать в установленном законом порядке непосредственно в



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Свердловской области

---

органе, принявшем решение, прокуратуре или суде.

10 Апреля 2013

Адрес страницы: <https://sverdlovsk.sledcom.ru/folder/862812>